

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад комбинированного вида № 117»
Ленинского района г.Саратова**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ «Детский сад
комбинированного вида № 117»
И.П.Пленкина
Приказ № 53 от 06.09.2013г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений
«Детский сад комбинированного вида № 117»
Ленинского района г.саратова**

ПРИНЯТО

на Общем собрании
работников образовательного
учреждения
Протокол № 03 от «18 » 09 2013г.

СОГЛАСОВАНО

на общем родительском собрании
Протокол № 01 от «18 » 09 2013г.

I Общие положения

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к воспитанникам дисциплинарного взыскания.

2. Она является первичным органом по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 117».

3. Комиссия по урегулированию споров в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Декларацией прав ребенка (*Принята резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года*, N 313-ФЗ, от 28.02.2008 N 14-ФЗ, от 24.04.2008 N 50-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 24.10.2000 N 13-П)
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012г. Ст.45 п.2
- Конвенцией о правах ребенка (Конвенция принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года, 26 января 1990 года началось подписание Конвенции. Конвенция вступила в силу 2 сентября 1990 года после ратификации её двадцатью государствами)
- Уставом Учреждения
- Трудовым кодексом Российской Федерации

В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

- В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:
Направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- Обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

- Использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов.
- Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в организации, осуществляющей образовательную деятельность, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников этой организации и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

II Порядок создания комиссии

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в учреждении, из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников, работников учреждения осуществляющих образовательную деятельность.
2. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (работники учреждения), избирается Педагогическим советом (Управляющим советом) Учреждения .
3. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений представителей родителей (законных представителей), избирается на общем родительском собрании.
4. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год

III Организация работы, принятие решений комиссией

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Учреждении, если стороны самостоятельно не могут урегулировать разногласия.
2. Заявитель может обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.
3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.
4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (педагога-психолога, социального педагога), если они не являются членами комиссии.
6. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.
7. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются большинством при наличии не менее 2/3 состава.
8. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.
9. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.
10. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
11. Если комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок не рассмотрела конфликтную ситуацию и в случае несогласия с решением комиссии, заявитель и ответчик имеют право подать заявление в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Комитета по образованию администрации муниципального района..
12. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является основой для приказа руководителя и подлежит исполнению администрацией и педагогическим коллективом.

IV Права и обязанности членов комиссии

1. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции конфликтной комиссии.
2. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном виде.

V Делопроизводство комиссии

1. Обращения участников образовательного процесса фиксируются в Журнале регистрации обращений.
2. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в Учреждении в течение трёх лет.